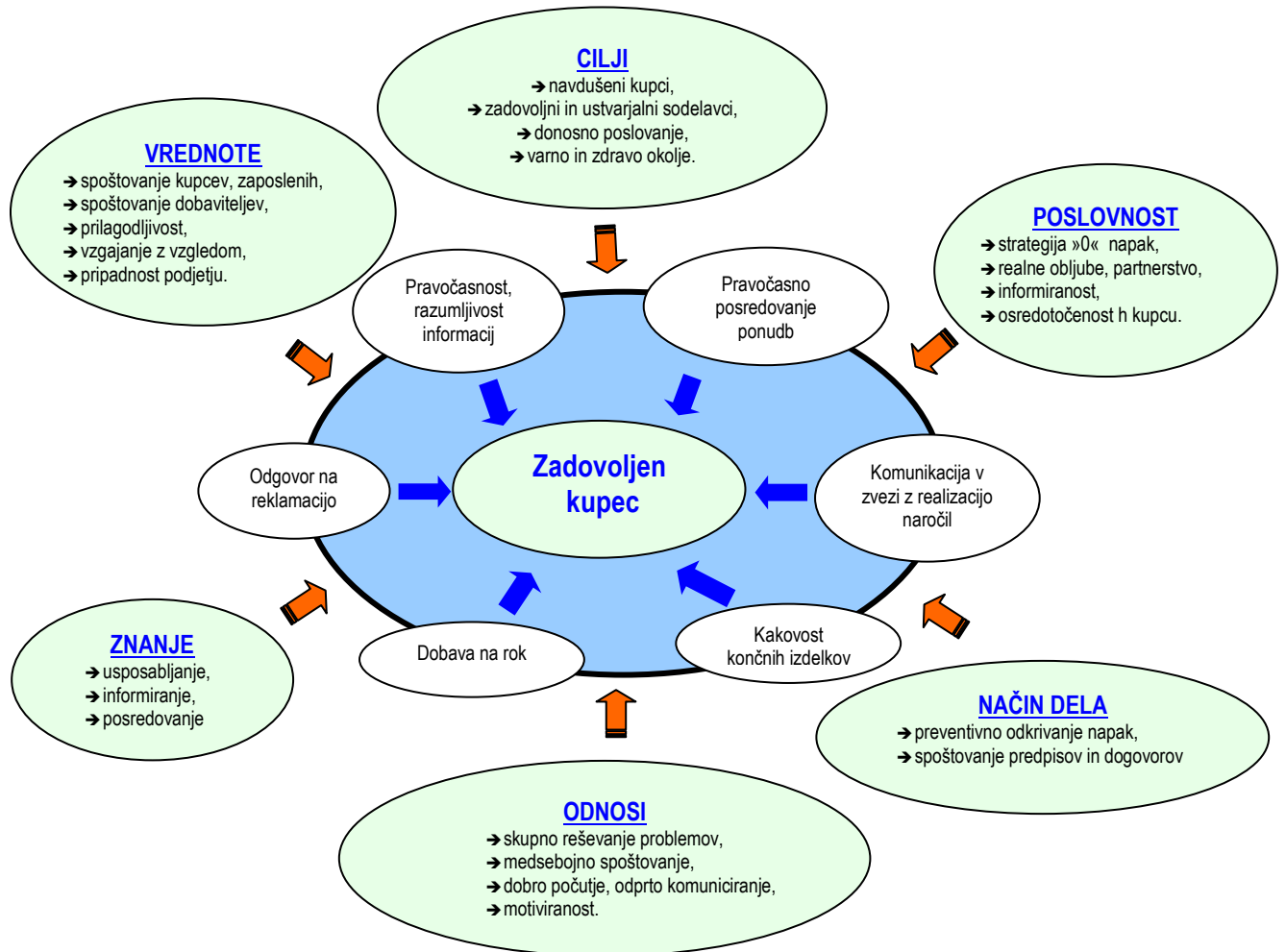


POLITIKA KAKOVOSTI PODJETJA UR-NA d.o.o.

Zadovoljen kupec = središče vseh naših aktivnosti



Celovito obvladovanje kakovosti

je primarna naloga vodstva in lastnikov procesov.

Zasnovan je na preventivnem ukrepanju, kar pomeni pravočasno odkrivanje napak in pomanjkljivosti, na vseh področjih v vseh poslovnih funkcijah.

Za kakovost smo odgovorni vsi.

Skrb za zaposlene,

nadaljnjo usposabljanje ter primerna motiviranost zaposlenih je osnovna naloga in obveza vodstva in lastnikov procesov, saj le s usposobljenim kadrom izpolnujemo in dosegamo zahteve kupcev, kot tudi postavljene cilje.

Znanje, osebna integriteta in pripadnost so pokazatelji zadovoljstva zaposlenih.

POLITIKA KAKOVOSTI PODJETJA UR-NA d.o.o.

Nenehno izboljšanje sistema kakovosti

dosegamo z rednim ocenjevanjem nivoja stanja sistema kakovosti (interne presoje), s preverjanjem učinkovitosti izvedenih korektivnih ukrepov, z rednim spremljanjem stroškov kakovosti (notranje, zunanje izgube) in z rednim spremljanjem merljivih ciljev.

Izboljševanje sistema kakovosti je nikoli dokončana naloga in obveza celotnega kolektiva.

Cilj vodenja je izboljšati kakovost,

povečati produktivnost in posledično konkurenčnost. Nihče ni nezmotljiv, zato priznavamo svoje napake in jih ne želimo ponavljati.

Vpeljujemo »leadership«, kar pomeni ne le vodenje, ampak tudi učenje z zgledom. Znanja ne skrivamo, temveč ga posredujemo.

Znanje posameznika je naše skupno znanje, zato ga delimo.

Obvladovati kakovost

pomeni opredeliti odgovornost posameznika. Moj sodelavec je moj »kupec«, saj ga potrebujem. Tudi sam sem njegov »kupec«, saj me tudi on potrebuje.

Skupaj naredimo kvalitetno že prvič in vsakič.

Zavedamo se obvladovanja stroškov nekakovosti

vsakdo mora razumeti pomen nastalih stroškov, predvsem stroškov nekakovosti. Ne-kakovost brez ukrepov je nepotreben strošek, pravilno zastavljeni in izpeljani ukrepi pa so investicija v kupca.

Vsi zaposleni v podjetju so odgovorni in lahko pripomorejo pri obvladovanju stroškov nekakovosti.

Vodja kakovosti : Miha VIŽINTIN

Direktor : SREČKO ČERNJAK